



**MINUTA DE SESION DEL COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD
DEL PACIENTE (COCASEP).**

UNEME DE ENSENADA

Convoca:	DR. GUSTAVO GALICIA RAMIREZ	Lugar de la Reunión	SALA DE JUNTAS				
Fecha:	29/02/24	Hora de Inicio:	7:30	Hora de Término:	08:30	Minuta Nº	1/2024

TEMA GENERAL:
SEGURIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCION DEL PACIENTE

OBJETIVO DE LA SESIÓN DEL COMITÉ:
CONTINUAR CON LA MEJORA CONTINÚA FORTALECIENDO EL MODELO DE CALIDAD EN SALUD

ORDEN DEL DIA:

- 1.- BIENVENIDA|
- 2.- DECLARACION DE QUORUM LEGAL PARA INICIO DE LA SESION
- 3.- CALENDARIO DE SESIONES 2024
- 4.-INFORME TRIMESTRAL CUARTO TRIMESTRE 2023
- 4.-ASUNTOS GENERALES
- 5.-CIERRE DE LA SESION
 - CALENDARIO DE SESIONES 2024
 - Se presenta calendario de sesiones de COCASEP 2024
 - INFORME DE METAS TRIMESTRAL DE 2023



Se anexan resultados de las metas en atención oportuna de calidad y de la satisfacción de los usuarios por los servicios recibidos entre otras:

TABLA 4TO TRIM 2023

META -ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMA DO ANUAL	1ER TRIMEST RE	2DO TRIMEST RE	3ER TRIMEST RE	4TO TRIMEST RE
1 -MANTENER LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE SALUD RECIBIDOS POR UNEME	PORCENTAJE DE SATISFACCION	98%	98.24	96.68	95.82	96.95
2 - LLEVAR A CABO PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS AMBULATORIOS OPORTUNOS POR ESPECIALIDAD EN BENEFICIO DE LA POBLACION USUARIA DE LOS SERVICIOS	PROCEDIMIENT O QUIRURGICO	1150	464	705	904	809
3 - GARANTIZAR LA ATENCIÓN SEGURA DEL PACIENTE, LOGRANDO QUE EL 100% DE LAS INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS SE REALICEN DE MANERA EXITOSA Y DE ACUERDO A LO PROGRAMADO	REPORTE	4	1	1	1	1
4 - GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MÉDICA EN LA UNIDADES DE ENSENADA	MANTENIMIEN TO	4	1	1	1	1

Handwritten signatures and initials in blue ink.



PARA UNA
ATENCIÓN MÁS
SEGURA

ASUNTOS GENERALES:

Se reinstala comité para la Calidad y Seguridad del Paciente, COCASEP; 2024

Se informa del envío del Plan anual de abasto de insumos médicos y medicamentos para 2024

Se continua con el servicio por atención de pacientes por convenio interinstitucional con el IMSS e ISESALUD (con esta ultima institución, el servicio de otorgo del 2 al 15 de enero de 2024, sin embargo, se encuentra pendiente el reanudarlo hasta nuevo aviso de Dirección General)

El 8 de enero 2024 se envían reportes al área de Biomédico, Ing. José Carlos Castillo, con copia a Recurso Materiales y la administración, de solicitud de mantenimiento preventivo para: Gastroscopio GIF-Q160 (adquirido en 2023) con 637 estudios, así como del Duodenoscopio TJF-160V (adquirido en 2023) con 271 servicios. Así mismo El 12 de enero 2024 se envía reporte de falla de Duodenoscopio Olympus TJF-145 quedando fuera de servicio, Así mismo el 18 de enero de 2024 se envía reporte de fuga de Duodenoscopio TJF-160VF quedando ambos fuera de servicio. Estos aún pendientes de servicio a la presente reunión.

En seguimiento a los 33 pacientes atendidos a través del programa de cataratas a través de convenio DIF Bienestar, y de la beneficencia. estando como enlace el Dr. Carlos Delgado, del Área de Calidad en UNEME para la obtención de los oficios de atención individuales, no se recibieron. Sin embargo, el 21 en febrero de 2024 acude a la Unidad Ensenada, el Lic. Alan Sánchez representante de Bienestar en la delegación de Ensenada para darle seguimiento a los pacientes dentro de la lista de los 33 de 2023, se entregaron tramites de 6 pacientes pertenecientes a Ensenada, quedando pendientes 27 pacientes de Tijuana y Rosarito, los cuales de acuerdo al gestor corresponde un presupuesto por ciudad, quedando el gestor de compartir contacto de los representantes de esas ciudades para el seguimiento del resto de los tramites.

El 26 de enero se envía a solicitud del área de calidad, la cedula SINERHIAS al Dr. Carlos Delgado y a la Lic. Analí Miranda.

A finales de enero se recibe equipo médico, Torre de endoscopia, adquirido para esta unidad para reforzar los servicios en la atención de pacientes en los servicios de: endoscopia, colonoscopia y colangiografía retrograda endoscópica (CPRE), Endoscopio SONOSCAPE HD 500

El 29 de enero de 2024 se acudió al curso taller de capacitación sobre uso de la plataforma vigiflow para la notificación de sospechas de reacciones adversas , convocado por COEPRIS . Designado el Dr. Gustavo Galicia a las Enfermeras Mercedes Mora Lucano y Eunice Gutiérrez Ceseña.

El 7 de febrero se envía reporte al Ing José Carlos Castillo del área biomédica con copia área jurídica, recursos materiales, por opacidad en la lente del nuevo gastroscopio SONOSCAPE HD 500 que compone la nueva torre de Endoscopia. Se enviaron datos para envío a la Cd de México por garantía, se envió correo al área contable y a la administración general para autorización de monto de paquetería y forma de pago para efectos fiscales, aun en tramite



El 23 de febrero se envió requerimiento para la prestación de servicios subrogados 2024 así como la propuesta de médicos para contrato a la encargada del área Ing Vasti Gastelum y Lic Isabel Hernández de área jurídica

Se recibió curso de capacitación vía Zoom Trabajo en Equipo, por el área de Calidad, impartido por la Lic. en Enf. Analí Miranda

En seguimiento al cambio del responsable sanitario para la unidad Ensenada se retoma el tema vía telefónica con el Dr. Carlos Delgado

Se propone reinstalar comité de Infecciones nosocomiales, CODECIN para próxima sesión

Se reporta que ya se cumple el periodo del Manteniendo anual de los cuartos de, maquinas, subestación eléctrica, planta de emergencia y planta contra incendios del Edificio

Como solicitud del personal operativo de enfermería se solicita el monitoreo de servicio de Dosímetros para mediar la radiación por el uso de fluoroscopio por cirugías de traumatología y por el incremento de estudios de CPRES

SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR:

Nº. DE ACUERDO	Nº. DE MINUTA	ASIGNACIÓN O TAREA	ESTADO ACTUAL

ACUERDOS DE LA SESIÓN:

Nº. DE ACUERDO	ASIGNACIÓN O TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE
01/24	Seguimiento a mantenimiento de equipos gastroscopio y 2 duodenoscopios Olympus	Ing. Pavel / con el Ing. José Carlos Castillo	Febrero 2024	Marzo 2024
02/24	Seguimiento a envío por paquetería de equipo Gastroscopio nuevo SONOSCAPE HD 500 por opacidad de lente	Ing. Pavel con el Ingeniero Castillo/ Lic. Esmeralda Sánchez	Febrero 2024	Marzo 2024
03/24	Solicitar contactos de gestores del Bienestar de Tijuana y Rosarito	Lic. Esmeralda Sánchez	Marzo 2024	Marzo 2024

Handwritten signatures and notes in blue ink, including the word 'Accep'.



04/24	Seguimiento al plan anual de abasto de insumos y medicamentos 2024	Lic. Esmeralda Sánchez	Marzo 2024	Abril 2024
05/24	Seguimiento a contratos de servicios subrogados 2024	Lic. Esmeralda Sánchez	Marzo 2024	Abril 2024
06/24	Seguimiento al cambio de responsable Sanitario por parte del área de calidad con el Dr. Carlos Albero Delgado	Dr Gustavo Galicia/ Dr Carlos Delgado	Marzo 2024	Abril 2024
07/24	Instalar comité de infecciones nosocomiales CODECIN en próxima sesión	Dr. Gustavo Galicia	Abril 2024	Abril 2024
08/24	Enviar solicitudes de mantenimiento anual de cuarto de máquinas, subestación eléctrica, planta de emergencia y planta contra incendios	Ing Pavel Calleros / Lic. Esmeralda Sánchez	Marzo 2024	Marzo 2024
09/24	Solicitud para reanudar servicio de monitoreo por Dosímetros	Dr Gustavo Galicia/ Lic. Esmeralda Sánchez	Marzo 2024	Abril 2024
10/24	Presentación de metas 2024	Lic. Esmeralda Sánchez Camacho	Abril 2024	Abril 2024

EVIDENCIAS DOCUMENTALES ENTREGADAS:

Correo de envío de Plan anual de abasto de insumos y medicamento 2024

Envío de informe anual de cataratas 2024

Correos de envío de reportes para mantenimientos de Gastroscopio y 2 Duodenoscopios Olympus

Correos y reporte de opacidad de lente de gastroscopio nuevo SONOSCAPE HD 500

Oficio de invitación a capacitación por COEPRIS a taller para uso de plataforma Vigiflow por sospechas de reacciones adversas

Correo de envío de requerimiento de servicios subrogados y propuesta de Médicos para contratos subrogados 2024

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



Correo de envío cédula SINERHIAS de Úneme Ensenada

Lista de asistencia a curso de capacitación impartido por área de Calidad, por la Lic. en Enf, Analí Miranda

FIRMA DE ASISTENTES A LA SESIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Dr. Gustavo Galicia Ramirez	PRESIDENTE y SECRETARIO TÉCNICO	Director Medico 
Lic. Esmeralda Sánchez Camacho	VOCAL	Coordinadora Administrativa 
Lic. Enf. Alma Consuelo Corona Ríos	VOCAL	Jefa de Enfermeras 
C. Celia Arballo Acosta	VOCAL	Encargada de Almacén 
Ing Pavel Calleros Rivera	VOCAL	Encargado de Mantenimiento 