

**MINUTA DE SESION DEL COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD  
DEL PACIENTE (COCASEP).**

UNEME DE ENSENADA

**Convoca:** DR. GUSTAVO GALICIA RAMIREZ **Lugar de la Reunión** SALA DE JUNTAS

**Fecha:** 25/10/23 **Hora de Inicio:** 7:30 **Hora de Término:** 08:20 **Minuta N°** 4/2023

**TEMA GENERAL:**

SEGURIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCION DEL PACIENTE

**OBJETIVO DE LA SESIÓN DEL COMITÉ:**

CONTINUAR CON LA MEJORA CONTINÚA FORTALECIENDO EL MODELO DE CALIDAD EN SALUD

**ORDEN DEL DIA:**

- 1.- BIENVENIDA|
- 2.- DECLARACION DE QUORUM LEGAL PARA INICIO DE LA SESION
3. INFORME DE METAS TERCER TRIMESTRE DE 2023
- 4.-ASUNTOS GENERALES
- 5.-CIERRE DE LA SESION

- INFORME DE METAS TRIMESTRAL DE 2023

Se anexan resultados de las metas en atención oportuna de calidad y de la satisfacción de los usuarios por los servicios recibidos entre otras:

TABLA 3ER TRIM 2023



META -ACCION	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO ANUAL	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE
1 -MANTENER LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS POR LOS SERVICIOS DE SALUD RECIBIDOS POR UNEME	PORCENTAJE DE SATISFACCION	98%	98.24	96.68	95.82
2 - LLEVAR A CABO PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS AMBULATORIOS OPORTUNOS POR ESPECIALIDAD EN BENEFICIO DE LA POBLACION USUARIA DE LOS SERVICIOS	PROCEDIMIENTO QUIRURGICO	1150	464	705	904
3 - GARANTIZAR LA ATENCIÓN SEGURA DEL PACIENTE, LOGRANDO QUE EL 100% DE LAS INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS SE REALICEN DE MANERA EXITOSA Y DE ACUERDO A LO PROGRAMADO	REPORTE	4	1	1	1
4 - GARANTIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA MÉDICA EN LA UNIDADES DE ENSENADA PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA	MANTENIMIENTO	4	1	1	1

**ASUNTOS GENERALES:**

En seguimiento de cambio de responsable sanitario de la Unidad Enseñada al Dr. Carlos Rosas Montoya por el Dr. Gustavo Galicia Ramírez, nuevo Director Médico de UNEME Quirúrgica Enseñada. Enviado a través del área de calidad en UNEME, con el Dr. Carlos Alberto Delgado, aun continua en tramite

En cuanto al plan anual se giraron ordenes de compra de acuerdo a licitación 2023 de los renglones asignados, esto a partir del mes de agosto de 2023, así mismo se realizaron compras de insumos médicos y medicamentos por adjudicación directa de aquellos renglones declarados como desiertos

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**Se informa que a finales de agosto se integra a laborar en la Unidad Enseñada el Ing. Pavel Calleros Rivera como nuevo encargado de mantenimiento con horario de turno vespertino. Derivado de lo anterior, se integra a este comité como vocal Encargado de Mantenimiento**

**Los pasados meses de agosto y septiembre 2023 se dio atención a programa de cataratas a través de convenio DIF Bienestar, y de la beneficencia. Los datos de los pacientes fueron remitidos por archivo Excel, vía correo electrónico estando como enlace el Dr. Carlos Delgado, del Área de Calidad en UNEME, para el posterior envío de los oficios de asignación por parte del Bienestar para el trámite administrativo correspondiente. Ya se han enviado correos al respecto**

**SEGUIMIENTO DE ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR:**

Nº. DE ACUERDO	Nº. DE MINUTA	ASIGNACIÓN O TAREA	ESTADO ACTUAL
01/23	01/23	Seguimiento al envío de plan de abasto de insumos médicos y materiales 2023	Cumplido
03/23	02/23	Cambio de responsable sanitario Unidad Enseñada	En proceso
04/23	03/23	Seguimiento al área de Recursos Humanos para la contratación de Encargado de mantenimiento para la unidad Enseñada	Cumplido

**ACUERDOS DE LA SESIÓN:**

Nº. DE ACUERDO	ASIGNACIÓN O TAREA	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE CIERRE
05/23	Seguimiento con el Dr. Carlos Delgado para las Cartas de Asignación de los pacientes que ya han sido atendidos dentro del convenio DIF Bienestar, Beneficencia de cataratas	Esmeralda Sánchez Camacho	Octubre 2023	Último trimestre 2023

**EVIDENCIAS DOCUMENTALES ENTREGADAS:**

Correos de seguimiento pacientes DIF Bienestar , Beneficencia por atención de cataratas

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



FIRMA DE ASISTENTES A LA SESIÓN DEL COMITÉ DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Dr. Gustavo Galicia Ramirez	PRESIDENTE y SECRETARIO TÉCNICO	Director Medico
Lic. Esmeralda Sánchez Camacho	VOCAL	Coordinadora Administrativa
Lic. Enf. Alma Consuelo Corona Ríos	VOCAL	Jefa de Enfermeras
C. Celia Arballo Acosta	VOCAL	Encargada de Almacén
Ing Pavel Calleros Rivera	VOCAL	Encargado de Mantenimiento